**Задания для муниципального этапа областной олимпиады по предпринимательской деятельности и правам потребителей**

**(правовая часть)**

**в 2017/2018 учебном году**

**9 – 11 классов**

**Решить тестовые задания**

**Тест № 1**

Определить соответствие понятия и определения.

I – потребитель

II – продавец

а) Организация или индивидуальный предприниматель, производящий товары;

б) Организация независимо от организационно-правовой формы собственности, а так же индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи;

в) Гражданин, имеющий намерения заказать или приобрести, либо заказывающий (использующий или приобретающий) товары, услуги, работы исключительно для личных семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

г) Субъект права участвующий в гражданских правоотношениях.

**Тест № 2**

Определить сроки возможного возврата товара надлежащего качества:

1) 14 дней

2) 3 месяца

3) в течение гарантийного срока

4) нельзя вернуть вообще.

**Тест № 3**

Гарантийные сроки на технически сложные товары устанавливаются:

1) покупателем

2) сервисным центром

3) производителем

4) продавцом.

**Тест № 4**

Потребитель имеет право на:

1) полную информацию о товаре;

2) приобретение товара надлежащего качества;

3) на скидку в цене в силу преклонного возраста;

4) информацию о производителе и продавце;

5) вернуть товар, которым пользовался, в любое время.

**Тест № 5**

Кто из названных субъектов может называться потребителем:

1) общественная организация

2) гражданин

3) индивидуальный предприниматель

4) комитет по розничной торговле.

**Тест № 6**

Дополнить определения.

1) Изготовитель – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от её организационно-правовой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также индивидуальный\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, производящий товары для \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ потребителю.

2) Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ независимо от её \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_формы, а также

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_предприниматель, реализующий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ потребителю по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_купли-продажи.

**Тест № 7**

Выбрать и обозначить цифрами положения, определяющие право потребителя на безопасность товара:

1) безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, имуществу потребителя;

2) безопасность нахождения в помещении магазина;

3) безопасность товара в течение установленного срока службы;

4) информацию о безопасности использования, хранении, утилизации товара в сопроводительных документах;

5) безопасность товара в общественном транспорте.

**Тест № 8**

Выбрать и обозначить цифрами положения определяющие право на возмещение ущерба:

1) имущественный вред, причиненный потребителю, подлежит возмещению в полном объеме;

2) возможность устного разъяснения своих законных требований;

3) обязанность продавца заменить товар ненадлежащего качества на такой же новый или на аналогичный;

4) вернуть деньги за товар ненадлежащего качества;

5) совет о способах защиты нарушенных прав потребителя;

6) продажа товаров с установленным сроком годности по истечении этих сроков;

7) права потребителя требовать возмещения морального вреда.

**Тест № 9**

Выбрать способы защиты, которые относятся к

I – самостоятельной защите

II – защита при помощи адвоката

1) помощь в составлении документов

2) решение о принудительной выплате неустойки и морального вреда;

3) грамотно составленная письменная претензия;

4) получение разъяснений прав потребителя в соответствии с 5) действующим законодательством;

6) совет о способе защиты потребительских прав;

7) возможность устного разъяснения своих законных требований;

8) осуществление защиты в суде.

**Тест № 10**

Выбрать и обозначить цифрами способы защиты нарушенных прав потребителей в

I - суде.

II - через общество защиты прав потребителей

1)может дать квалифицированную консультацию юриста;

2) заставить нарушителя заменить ненадлежащего качества товар;

3)установить выплату неустойки, оплату пени;

4)обязать произвести полное возмещение убытков;

5)может осуществлять защиту в суде;

6) может проводить независимую экспертизу;

7) может возместить моральный вред.

**Решить ситуационные задачи**

**Задача № 1**

Пациентка Ивченко по рекомендации врача офтальмолога приобрела витаминные капли «Компливит Офтальмо». Дома она вскрыла упаковку и решила ознакомиться с инструкцией по применению и обнаружила инструкцию для капель «Компливит Актив». Ивченко вернулась в аптеку и потребовала вернуть деньги, расторгнув договор купли-продажи.

***Какие действия и разъяснения должен дать фармацевт Ивченко Н. в данной ситуации?.***

**Задача № 2**

В магазине «Товары для здоровья» Надежда приобрела ортопедические стельки для своей 12 летней дочери по размеру обуви № 33. На упаковке стелек был выставлен соответствующий номер, который так же соответствовал номеру на обуви, для которой стельки предназначались. Однако, в обувь эти стельки не влезли. При попытке обменять стельки Надежда получила отказ без всякого объяснения. Надежда обратилась к директору магазина за разъяснением ситуации.

***Каковы действия директора магазина в данном случае?***

**Задача № 3**

Анна Сергеевна приобрела в магазине «Товары для здоровья» аппарат для измерения уровня сахара в крови китайского производства. Дома она обнаружила, что инструкция к аппарату только на английском языке.

***Какие права Анны Сергеевны нарушены в данной ситуации?***

**Задача № 4**

Тамара Ф. приобрела в супермаркете упаковку сосисок для детского питания. Дома отварила одну сосиску с картошкой на обед 3-х летнему сыну. Сын откусил кусочек и закричал от боли, в десну ребенку впился кусочек острой проволоки. Тамара сразу же обратилась к врачу, зафиксировала факт полученной ребенком травмы. На следующий день отправилась к администратору супермаркета с претензией, однако, руководство магазина отказалось общаться с ней, направив её к производителю.

***Кто и какую ответственность несет по данному инциденту? Какие требования можно предъявить и кому?***

**Задача № 5**

Андрей заказал конвектор в интернет магазине с доставкой в офис. В оговоренные сроки покупка была доставлена курьером. Покупка была оплачена, документы переданы покупателю. Дома Андрей обнаружил, что задняя стенка конвектора сильно исцарапана. На следующий день Андрей позвонил в магазин с просьбой обменять конвектор, сотрудник магазина объяснил, что это не возможно, т.к. царапины не являются техническими неисправностями прибора.

***Правомерен ли отказ сотрудника интернет - магазина?***

Заполнить клетки кроссворда

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**По вертикали:**

4. Организация независимо от её организационно правовой формы, индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителю по договору купли-продажи.

5. Право потребителя на реализацию товара по более низкой цене на основании закона или иного нормативного документа.

6. Физическое или юридическое лицо приобретающее товары и услуги у продавца, изготовителя, исполнителя.

7. Организация или индивидуальный предприниматель, производящий товары для реализации потребителям.

9. Официальное лицо, осуществляющее защиту нарушенных прав и интересов потребителей.

**По горизонтали:**

1. Любая вещь, которая участвует в свободном обмене на другие вещи, продукт ы производимые для продажи.

2. Организация или индивидуальный предприниматель выполняющий работы или оказывающий услуги потребителям по возмездному договору.

3. Информация распространяемая в любой форме, с помощью любых средств информации о товарах, услугах, продавцах, изготовителях способствующая поддержанию интереса к ним, предназначенная для неопределенного круга лиц.

8. Действия продавца, исполнителя, изготовителя за нарушение прав потребителя, предусмотренных нормами российского законодательства.

10. Физическое лицо, приобретающее товары, работы, услуги исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Ответы муниципального этапа областной олимпиады

по предпринимательской деятельности и правам потребителей

в 2018\2019 учебном году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№  п\п | Текст задания | Ответы | | Оценка в баллах |
| 1. | **Тест № 1**  Определить соответствие понятия и определения.  I – потребитель  II – продавец  а) Организация или индивидуальный предприниматель, производящий товары;  б) Организация независимо от организационно-правовой формы собственности, а так же индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи;  в) Гражданин, имеющий намерения заказать или приобрести, либо заказывающий (использующий или приобретающий) товары, услуги, работы исключительно для личных семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.  г) Субъект права участвующий в гражданских правоотношениях. | I-в II-б | | 1 балл .  Любая ошибка «0» баллов |
| 2. | **Тест № 2**  Определить сроки возможного возврата товара надлежащего качества:  1) 14 дней  2) 3 месяца  3) в течение гарантийного срока  4) нельзя вернуть вообще. | 1 | | 1 балл .  Любая ошибка «0» баллов |
| 3. | **Тест № 3**  Гарантийные сроки на технически сложные товары устанавливаются:  1) покупателем  2) сервисным центром  3) производителем  4) продавцом. | 3 | | 1 балл.  Любая ошибка «0» баллов |
| 4. | **Тест № 4**  Потребитель имеет право на:  1) полную информацию о товаре;  2) приобретение товара надлежащего качества;  3) на скидку в цене в силу преклонного возраста;  4) информацию о производителе и продавце;  5) вернуть товар, которым пользовался в любое время. | **1. 2, 4** | | 1 балл.  Любая ошибка «0» баллов |
| 5. | **Тест № 5**  Кто из названных субъектов может называться потребителем:  1) общественная организация  2) гражданин  3) индивидуальный предприниматель  4) комитет по розничной торговле. | **2** | | 1 балл.  Любая ошибка «0» баллов |
| 6. | **Тест № 6**  Дополнить определения.  1) Изготовитель – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от её организационно-правовой  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также индивидуальный\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, производящий товары для \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ потребителю.  2) Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ независимо от её \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_формы, а также  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_предприниматель, реализующий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ потребителю по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_купли-продажи. | 1 – организация, формы, предприниматель, реализации.  -------------------------------  2 - организация, организационно-правовой, индивидуальный товар, договор. | | Полный правильный ответ – 2 балла  Любая ошибка «0»  баллов. |
| 7. | **Тест № 7**  Выбрать и обозначить цифрами положения, определяющие право потребителя на безопасность товара:  1) безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, имуществу потребителя;  2) безопасность нахождения в помещении магазина;  3) безопасность товара в течение установленного срока службы;  4) информацию о безопасности использования, хранении, утилизации товара в сопроводительных документах;  5) безопасность товара в общественном транспорте. | 1, 3, 4 | | 1 балл  Любая ошибка «0»  баллов. |
| 8. | **Тест № 8**  Выбрать и обозначить цифрами положения определяющие право на возмещение ущерба:  1) имущественный вред, причиненный потребителю, подлежит возмещению в полном объеме;  2) возможность устного разъяснения своих законных требований;  3) обязанность продавца заменить товар ненадлежащего качества на такой же новый или на аналогичный;  4) вернуть деньги за товар ненадлежащего качества;  5) совет о способах защиты нарушенных прав потребителя;  6) продажа товаров с установленным сроком годности по истечении этих сроков;  7) права потребителя требовать возмещения морального вреда | 1, 3, 4. 6, 7 | | 1 балл.  Любая ошибка «0» баллов |
| 9. | **Тест № 9**  Выбрать способы защиты, которые относятся к  I – самостоятельной защите  II – защита при помощи адвоката  1) помощь в составлении документов  2) решение о принудительной выплате неустойки и морального вреда;  3) грамотно составленная письменная претензия;  4) получение разъяснений прав потребителя в соответствии с 5)действующим законодательством;  6) совет о способе защиты потребительских прав;  7) возможность устного разъяснения своих законных требований;  8) осуществление защиты в суде. | I – 3, 6  II – 1, 4, 5. 7 | | 2 балла  Любая ошибка «0» баллов |
| 10. | **Тест № 10**  Выбрать и обозначить цифрами способы защиты нарушенных прав потребителей в  I – суде ; II - через общество защиты прав потребителей  1)может дать квалифицированную консультацию юриста;  2) заставить нарушителя заменить ненадлежащего качества товар;  3)установить выплату неустойки, оплату пени;  4)обязать произвести полное возмещение убытков;  5)может осуществлять защиту в суде;  6) может проводить независимую экспертизу;  7) может возместить моральный вред. | I – 3, 4,7  II – 1, 6. 5 | | 2 балла.  Любая ошибка «0» баллов |
| 11. | **Задача № 1**  Пациентка Ивченко по рекомендации врача офтальмолога приобрела витаминные капли «Компливит Офтальмо». Дома она вскрыла упаковку и решила ознакомиться с инструкцией по применению и обнаружила инструкцию для капель «Компливит Актив». Ивченко вернулась в аптеку и потребовала вернуть деньги, расторгнув договор купли-продажи.  ***Какие действия и разъяснения должен дать фармацевт Ивченко Н. в данной ситуации?.*** | Фармацевт должен объяснить покупательнице, что лекарственные препараты в соответствии с Постановлением Правительства РФ» обмену и возврату не подлежат. Однако, инструкцию к препарату он готов заменить на соответствующую его наименованию (Компливит Офтальмо), т.к. данный случай можно квалифицировать, как «заводской брак» | | 2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ. |
| 12. | **Задача № 2**  В магазине «Товары для здоровья» Надежда приобрела ортопедические стельки для своей 12 летней дочери по размеру обуви № 33. На упаковке стелек был выставлен соответствующий номер, который так же соответствовал номеру на обуви, для которой стельки предназначались. Однако, в обувь эти стельки не влезли. При попытке обменять стельки Надежда получила отказ без всякого объяснения. Надежда обратилась к директору магазина за разъяснением ситуации.  ***Каковы действия директора магазина в данном случае?*** | Директор должен дать распоряжение продавцу на обмен стелек, т.к. они не были в употреблении и здесь действует общее правило «обмена товаров» (ФЗ РФ «О защите прав потребителей» ст.25). Надежде директор должен посоветовать на будущее стельки подбирать подходящие под обувь для которой они предназначены. | | 2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ. |
| 13. | **Задача № 3**  Анна Сергеевна приобрела в магазине «Товары для здоровья» аппарат для измерения уровня сахара в крови китайского производства. Дома она обнаружила, что инструкция к аппарату только на английском языке.  ***Какие права Анны Сергеевны нарушены в данной ситуации?*** | В данном случае нарушены права потребителя на полную и достоверную информацию на русском языке в соответствии со ст.8-12 ФЗ РФ «О защите прав потребителей». | | 2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ |
| 14. | **Задача № 4**  Тамара Ф. приобрела в супермаркете упаковку сосисок для детского питания. Дома отварила одну сосиску с картошкой на обед 3-х летнему сыну. Сын откусил кусочек и закричал от боли, в десну ребенку впился кусочек острой проволоки. Тамара сразу же обратилась к врачу, зафиксировала факт полученной ребенком травмы. На следующий день отправилась к администратору супермаркета с претензией, однако, руководство магазина отказалось общаться с ней, направив её к производителю.  ***Кто и какую ответственность несет по данному инциденту? Какие требования можно предъявить и кому?*** | В соответствии со ст.7 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на безопасность приобретаемого товара, это правило нарушено. Право Тамары обратиться с претензией на качество товара к продавцу, который в свою очередь обязан провести независимую экспертизу товара и возместить материальный ущерб. В данном случае сложилась конфликтная ситуация и разрешение её вполне возможно в судебном порядке. Может быть выставлен иск о возмещении материального и морального вреда. | | 2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ. |
| 15. | **Задача № 5**  Андрей заказал конвектор в интернет магазине с доставкой в офис. В оговоренные сроки покупка была доставлена курьером. Покупка была оплачена, документы переданы покупателю. Дома Андрей обнаружил, что задняя стенка конвектора сильно исцарапана. На следующий день Андрей позвонил в магазин с просьбой обменять конвектор, сотрудник магазина объяснил, что это не возможно, т.к. царапины не являются техническими неисправностями прибора.  ***Правомерен ли отказ сотрудника интернет - магазина?*** | В данной ситуации сотрудник магазина не прав, т.к. в соответствии со ст.26.1 ФЗ РФ «О защите прав потребителей». На все товары, купленные в сети интернет, распространяются общие правила законодательства о защите прав потребителей, в т.ч. право на возврат товара не соответствующего качества. | | 2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ. |
| 16. | **Кроссворд** | **По горизонтали:**  1. Товар  2. Исполнитель  3. Реклама  8. Ответственность  10.Потребитель | **По вертикали:**  4. Продавец  5. Льгота  6. Покупатель  7. Изготовитель  9. Адвокат | За каждый правильный ответ -1 балл, за полностью заполненный кроссворд – 10 баллов |

**ИТОГО: 50 баллов.**

Составитель – Г.П. Голубева